

## Žiadosť o náhradu nákladov spojených s oprávnenou reklamáciou

Vyplňte tento formulár a odošlite ho v prípade, že chcete žiadať o náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s reklamáciou. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na e-mailovú adresu info@vybornymobil.cz alebo zaslať poštou vrátane príloh (účteniek), podľa paragrafu 1924 zák. 89/2012. O úhradu účelne vynaložených nákladov je možné žiadať len v prípade, že bola reklamácia uznaná. V prípade zamietnutia reklamácie sa náklady nepreplácajú.

**Tovar do 2kg hradíme iba do výšky 7,5 euro. Tovar do 10kg hradíme len do výšky 15 eur. Pokiaľ je tovar nad 10kg, prosím, kontaktujte nás. Zaistíme zvoz z našej strany. Pokiaľ bude tovar aj napriek tomu odoslaný zákazníkom, náklady na prepravu budú hradené iba do 15 euro.**

### VYPLŇTE

(v prípade ručného vyplňania, píšete **ČITATEĽNE TLAČENÝM PÍSMOM**)

#### Odosielať (kupujúci)

Meno a priezvisko:

Telefónny kontakt:

Adresa:

E-mail:

Číslo objednávky:

Žiadam o preplatenie účelne vynaložených nákladov nevyhnutných na uplatnenie oprávnenej reklamácie

zo dňa

na účet č.

vedený v

Prílohou tejto žiadosti je **kópia daňového dokladu o úhrade poštovného alebo prepravy** tovaru predávajúcemu a kópia dokladu o kúpe.

V

dňa

Podpis kupujúceho